

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**Για την αναβάθμιση του υφιστάμενου Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων
του Κρατικού Αερολιμένα Ηρακλείου.**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1. Σκοπός			
<p>1.1 Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας έχει εγκαταστήσει από το 1997 στον αερολιμένα Ηρακλείου (καθώς και σε 17 ακόμη Αεροδρόμια της χώρας) Σύστημα Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων (Σ.Ο.Α.Π.) το οποίο είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τους Διεθνείς κανονισμούς ICAO, IEEE κ.τ.λ.. Το εν λόγω Σ.Ο.Α.Π. που εγκαταστάθηκε προ 20ετίας και πλέον, παρουσιάζει σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία του.</p> <p>Με την «Αναβάθμιση του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων Σ.Ο.Α.Π.» στον ΚΑΗΚ, επιδιώκεται η λειτουργική Αναβάθμιση του ήδη εγκατεστημένου και σε λειτουργία Συστήματος Σ.Ο.Α.Π. του Αερολιμένα, καθώς και η διασύνδεση του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων με το υφιστάμενο και σε λειτουργία Σύστημα SITA/CUTE του Αερολιμένα και μέσω της διασύνδεσης θα επιτυγχάνεται η αυτόματη αφή και σβέση πληροφοριών πτήσεων στις οθόνες των Check In Counters και των Gates, χωρίς την παρέμβαση χειριστή του συστήματος ΣΟΑΠ, ώστε να επιτευχθεί η άρτια λειτουργική εκμετάλλευση του συστήματος, σύμφωνα με τις αυξημένες επιχειρησιακές ανάγκες του Αερολιμένα και τα λειτουργικά πρότυπα και κανονισμούς της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των 7.000.000 και πλέον διακινούμενων κατ' έτος επιβατών στον αερολιμένα.</p>	ΝΑΙ		
2. Μορφή Προσφορών			
<p>2.1 Η τεχνική προσφορά θα περιλαμβάνει τον πίνακα συμμόρφωσης και τα παραρτήματα της παρούσας τεχνικής προδιαγραφής με συμπληρωμένες τις στήλες συμμόρφωσης "ΑΠΑΝΤΗΣΗ" και παραπομπής "ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ" για κάθε "ΑΠΑΙΤΗΣΗ". Οι παραπομπές θα είναι πλήρως τεκμηριωμένες, με επεξηγηματικές απαντήσεις, παρατηρήσεις και αναλυτικά σχόλια, καθώς και με συγκεκριμένη παραπομπή είτε σε τεχνικά εγχειρίδια – φυλλάδια της κατασκευάστριας εταιρίας είτε από βεβαίωση που έχει εκδοθεί από την κατασκευάστρια εταιρεία, τα οποία θα επισυναφθούν ως παράρτημα της τεχνικής προσφοράς. Όλες οι απαιτήσεις της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής θεωρούνται απαραίτητοι όροι της διακήρυξης και η μη συμμόρφωση με αυτές ισοδυναμεί με απόρριψη της προσφοράς από την Επιτροπή Αξιολόγησης των προσφορών.</p>	ΝΑΙ		
<p>2.2 Ο πίνακας συμμόρφωσης (2.1) θα είναι γραμμένος στην Ελληνική γλώσσα. Τα τεχνικά στοιχεία και οι παραπομπές που</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
τεκμηριώνουν τις απαιτήσεις, θα είναι στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.			
<p>2.3 Οι διαγωνιζόμενοι θα συμπεριλάβουν στην Τεχνική προσφορά τους, αναλυτικούς Πίνακες του προσφερόμενου εξοπλισμού, δηλαδή αναφορά κάθε προσφερόμενου είδους, σε αντιστοιχία με τις απαιτήσεις των πινάκων συμμόρφωσης.</p> <p>Στην οικονομική προσφορά τους θα συμπεριλάβουν τους ίδιους πίνακες προσφερόμενου εξοπλισμού με τιμές, είτε αναλυτικά ανά προσφερόμενο είδος/τμήμα που συνολικά συνθέτουν μία ολοκληρωμένη μονάδα εξοπλισμού, για παράδειγμα μία ολοκληρωμένη μονάδα Server, PC, κλπ, είτε συνολική τιμή ανά ολοκληρωμένη μονάδα.</p>	ΝΑΙ		
<p>2.4 Θα γίνουν δεκτές προσφορές που θα περιλαμβάνουν το σύνολο του εξοπλισμού, του λογισμικού και των υπηρεσιών που αναφέρονται στα πλαίσια της υλοποίησης του έργου.</p> <p>Δεν γίνονται δεκτές προσφορές που θα αφορούν μέρος της συνολικής απαιτούμενης προμήθειας.</p>	ΝΑΙ		
<p>2.5 Όπου γίνεται παραπομπή σε πρότυπα, αναφορά σε πιστοποιητικά, σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή τύπους, ή αναφορά σε ορισμένη παραγωγή ή προέλευση κ.τ.λ. κατά τις διατάξεις των άρθρων 54, 55 και 56 του ν. 4412/2016 νοούνται και τα «ισοδύναμα».</p>	ΝΑΙ		
3. Αξιολόγηση Προσφορών			
<p>3.1 Η αξιολόγηση των προσφορών και ο έλεγχος για συμμόρφωση θα εκτελούνται για κάθε παράγραφο και κάθε επιμέρους απαίτηση. Για τον λόγο αυτό, οι προσφορές των υποψήφιων προμηθευτών πρέπει να ακολουθούν ίδια κεφαλαιοποίηση, αρίθμηση παραγράφων, κωδικοποίηση απαιτήσεων και παραρτημάτων.</p>	ΝΑΙ		
4. Υφιστάμενη υποδομή συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων			
<p>4.1 Η υφιστάμενη υποδομή περιγράφεται στο Παράρτημα Α της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής.</p>	ΝΑΙ		
<p>5. Αντικείμενο Η αναβάθμιση του υφιστάμενου Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων στον Κρατικό Αερολιμένα Ηρακλείου, συνίσταται στα ακόλουθα επιμέρους αντικείμενα.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναβάθμιση Εφαρμογής Λογισμικού συστήματος ΣΟΑΠ. 2. Εξοπλισμός και λειτουργικό σύστημα, Κεντρικής Μονάδας 			

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>του Συστήματος ΣΟΑΠ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Εξοπλισμός και λειτουργικό σύστημα, σταθμών εργασίας του Συστήματος ΣΟΑΠ. 4. Εξοπλισμός για Έλεγχο & Διαχείριση Πληροφοριών Πτήσεων και έλεγχο εξοπλισμού Οθονών και Πινάκων LCD. 5. Εξοπλισμός διασύνδεσης των τοπικών δικτύων δεδομένων των συστημάτων Σ.Ο.Α.Π. και SITA/CUTE. 6. Εξοπλισμός για Remote support. 7. Πακέτο λογισμικού, διασύνδεσης Συστήματος ΣΟΑΠ με τη πλατφόρμα λογισμικού SITA/CUTE. 8. Πακέτο λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου στις οθόνες του συστήματος ΣΟΑΠ. 9. Μεταλλικές Βάσεις Οθονών Σ.Ο.Α.Π. 10. Εξοπλισμός ανάγνωσης κωδικοποιημένης σήμανσης καρτών επιβίβασης (MSR, OCR, QR, NFC). 11. Εξοπλισμός μονάδων UPS. 12. Εξοπλισμός μονάδας κλιματισμού. 13. Εκπαίδευση χρηστών. <p>Όλα τα ανωτέρω θα μεταφερθούν στον Αερολιμένα Ηρακλείου, θα εγκατασταθούν και θα παραμετροποιηθούν σύμφωνα με τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές που αναφέρονται στη παρούσα και θα παραδοθούν σε πλήρη λειτουργία και επιχειρησιακή εκμετάλλευση ως μία ολοκληρωμένη λειτουργική οντότητα.</p>			
<p>6. Τεχνικές Απαιτήσεις</p>			
<p>6.1 Στα πλαίσια της ζητούμενης τεχνολογικής λύσης, απαιτείται η Αναβάθμιση της Λειτουργικότητας του υφιστάμενου λογισμικού εφαρμογής, FIDS, (Flight Information Display System) AEG/CEGELEC, ώστε να ικανοποιεί αναβαθμισμένες υπηρεσίες εξυπηρέτησης και λειτουργίας όπως, απεικόνισης πληροφοριών νέων τεχνολογιών και δυνατότητα διασύνδεσης του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π με άλλα συστήματα του Αερολιμένα.</p> <p>Η Αναβάθμιση του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων Σ.Ο.Α.Π. στον Αερολιμένα Ηρακλείου (ΚΑΗΚ) περιλαμβάνει τις ακόλουθες απαιτήσεις:</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>6.2 Αντικατάσταση των ηλεκτρονικών υπολογιστών τύπου Server οι οποίοι αποτελούν την κεντρική μονάδα του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π, διότι οι υφιστάμενοι Servers λόγω παλαιότητας έχουν τεθεί από το κατασκευαστή σε κατάσταση end of support (δεν υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά στην αγορά).</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>6.3 Αντικατάσταση των ηλεκτρονικών υπολογιστών τύπου PC work</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
station οι οποίοι αποτελούν τις μονάδες σταθμών εργασίας για Έλεγχο, Διαχείριση και Χειρισμό του συστήματος Σ.Ο.Α.Π, όπως επίσης για διάθεση πληροφοριών πτήσεων σε προσωπικό του Αερολιμένα όπως Αερολιμενικές Αρχές, Αστυνομία, Τελωνείο κ.λ.π διότι λόγω παλαιότητας έχουν τεθεί από το κατασκευαστή σε κατάσταση end of support (δεν υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά στην αγορά).			
<p>6.4 Αναβάθμιση, παραμετροποίηση του λειτουργικού συστήματος, των δύο (2) Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, (Server), σε διάταξη Active/Standby, που αποτελούν την Κεντρική Μονάδα ηλεκτρονικών υπολογιστών του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π. σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις της Αναβάθμισης του Λογισμικού Εφαρμογής.</p> <p>Το αναβαθμισμένο λειτουργικό σύστημα των ηλεκτρονικών υπολογιστών (Servers) που αποτελούν την κεντρική μονάδα του συστήματος, θα καλύπτει όλες τις λειτουργικές απαιτήσεις του αναβαθμισμένου λογισμικού εφαρμογής του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, όπως αυτές αναφέρονται στη παρούσα και θα παραδοθεί χωρίς περιορισμούς αδειών χρήσης για οποιαδήποτε λειτουργία.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.5 Αναβάθμιση, παραμετροποίηση και χρονοσυστόλη, της υφιστάμενης και σε λειτουργία Εφαρμογής Λογισμικού Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, FIDS (Flight Information Display System) και παράδοση σε πλήρη λειτουργία σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις που αναφέρονται στη παρούσα και θα παραδοθεί χωρίς περιορισμούς αδειών χρήσης για οποιαδήποτε λειτουργία.</p> <p>Οι αυτοματισμοί λειτουργίας των οθονών του συστήματος συνίστανται στα ακόλουθα:</p>	ΝΑΙ		
<p>6.5.1 Ομαδοποίηση μέσω απεικόνισης για την βέλτιστη λειτουργία του συστήματος, ήτοι ομάδες οθονών σε διάταξη συστοιχίας χωρίς περιορισμούς, για αύξηση του βάθους ενημέρωσης πληροφοριών σε όλα τα μέσα, δηλαδή περισσότερες γραμμές πληροφοριών ανά χρονική στιγμή.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.5.2 Χρόνοι διαχείρισης αφής και σβέσης πληροφοριών από τις οθόνες πληροφοριών Ιμάντων αποσκευών και Εργατών φόρτωσης αποσκευών.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.5.3 Χρόνοι σβέσης πληροφοριών Πτήσεων Αναχωρήσεων και Αφίξεων μετά την Αναχώρηση ή Αφίξη του Αεροσκάφους.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.6 Αναβάθμιση και παραμετροποίηση της υφιστάμενης και σε λειτουργία Εφαρμογής Λογισμικού Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, FIDS (Flight Information Display System, AEG/CEGELEC), ώστε οι</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
πληροφορίες που θα απεικονίζονται στις οθόνες νέας τεχνολογίας TFT-LCD, των συστημάτων ΣΟΑΠ, να απεικονίζονται εναλλασσόμενα στην Ελληνική και στην Αγγλική γλώσσα.			
6.7 Αναβάθμιση, παραμετροποίηση της υφιστάμενης και σε λειτουργία Εφαρμογής Λογισμικού Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, FIDS (Flight Information Display System, AEG/CEGELEC), ώστε να διασυνδεθεί, με το υφιστάμενο και σε λειτουργία σύστημα SITA/CUTE, σύμφωνα με τις επιχειρησιακές και λειτουργικές ανάγκες του Αερολιμένα και σύμφωνα με τις παρούσες τεχνικές προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
6.8 Ενσωμάτωση στο λειτουργικό περιβάλλον της Αναβαθμισμένης Εφαρμογής Λογισμικού Σ.Ο.Α.Π. στον Αερολιμένα, του υφιστάμενου και σε λειτουργία εξοπλισμού δικτύου, των οθονών τεχνολογίας TFT-LCD και των πινάκων LCD (δηλαδή θα πρέπει να περιλαμβάνονται στο λειτουργικό περιβάλλον του συστήματος Σ.Ο.Α.Π. μετά την αναβάθμιση).	ΝΑΙ		
6.9 Το Αναβαθμισμένο σύστημα Σ.Ο.Α.Π. στον Αερολιμένα, θα ελεγχθεί θα δοκιμαστεί και θα παραδοθεί σε πλήρη επιχειρησιακή εκμετάλλευση σύμφωνα με τις λειτουργικές ανάγκες του Αερολιμένα.	ΝΑΙ		
6.10 Το αναβαθμισμένο σύστημα Σ.Ο.Α.Π. μετά την εγκατάσταση του θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες λειτουργικές δυνατότητες:	ΝΑΙ		
6.10.1 Απεικόνιση περιεχομένου VIDEO και Streaming Video στις οθόνες του συστήματος, (τεχνολογίας TFT-LCD).	ΝΑΙ		
6.10.2 Απεικόνιση Πληροφοριών σε οθόνες (τεχνολογίας TFT-LCD) σε κάθετη διάταξη / θέση επιτυγχάνοντας την απεικόνιση μεγαλύτερου αριθμού πτήσεων έναντι οθονών σε οριζόντια διάταξη / θέση. Στη περίπτωση αυτή θα παρέχεται η δυνατότητα εκμετάλλευσης της κατάλληλης κατά περίπτωση γραμματοσειράς στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με σκοπό την βέλτιστη κάλυψη του πεδίου απεικόνισης της κάθε οθόνης.	ΝΑΙ		
6.10.3 Δυνατότητα άμεσης ενσωμάτωσης των Παλαιών και υφιστάμενων Πινάκων LCD και Terminal Servers του Αερολιμένα στο νέο Αναβαθμισμένο λειτουργικό περιβάλλον του συστήματος Σ.Ο.Α.Π χωρίς καμία απαίτηση αναβάθμισης τους.	ΝΑΙ		
6.10.4 Εισαγωγή στοιχείων δρομολογίων (περιοδικά ή δυναμικά σε οποιοδήποτε χρόνο) μαζικά ή μεμονωμένα μέσω απλών διαδικασιών από τους χειριστές του συστήματος του	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Αερολιμένα, όπως επίσης μέσω τηλεχειρισμού από χειριστές ίδιου συστήματος άλλου Αερολιμένα.			
6.10.5 Λειτουργία, διαχείριση και χειρισμό του αναβαθμισμένου συστήματος μέσω ίδιου μηχανισμού και ίδιων διαδικασιών με το υφιστάμενο σύστημα Σ.Ο.Α.Π, ώστε για το αναβαθμισμένο σύστημα Σ.Ο.Α.Π. να μην απαιτείται οποιαδήποτε πρόσθετη εκπαίδευση χειριστών και διαχειριστών του συστήματος παρά μόνο για τις πρόσθετες λειτουργίες που θα ενσωματωθούν και θα παραδοθούν μετά την αναβάθμιση.	ΝΑΙ		
6.10.6 Τηλε-ελέγχου και Τηλεχειρισμού του Συστήματος (από οποιοδήποτε σημείο είτε τοπικά είτε απομακρυσμένα) και ειδικότερα αφενός από το Κέντρο Ελέγχου και Διαχείρισης Συστημάτων ΣΟΑΠ της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας και αφετέρου από Οποιοδήποτε ίδιο ενεργό Σύστημα ΣΟΑΠ εγκατεστημένο και σε λειτουργία σε Αερολιμένα με τις κατάλληλες παραμέτρους διαδικασίας Τηλεχειρισμού.	ΝΑΙ		
6.11 Το αναβαθμισμένο σύστημα ΣΟΑΠ, θα παρέχει επιπλέον τη δυνατότητα επέκτασης της λειτουργικής του ικανότητας μέσω ενσωμάτωσης νέων ολοκληρωμένων πακέτων λογισμικού (software modules) ως ακολούθως:	ΝΑΙ		
6.11.1 Δυνατότητα επέκτασης-αναβάθμισης για Διασύνδεση με το Σύστημα SITA/CUTE (Common User Terminal Equipment). Η συγκεκριμένη απαίτηση αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου. Η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και εκπαίδευση του απαιτούμενου πακέτου λογισμικού περιγράφεται στην παράγραφο 7, της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής.	ΝΑΙ		
6.11.2 Δυνατότητα επέκτασης-αναβάθμισης για παροχή Οπτικών Μηνυμάτων είτε στατικής εικόνας (εικόνα και κείμενο) είτε περιεχομένου σε μορφή Video με επιπλέον δυνατότητα απεικόνισης του περιεχομένου εναλλακτικά σε οποιαδήποτε γλώσσα. Ενδεικτικά αναφέρεται η δυνατότητα ενσωμάτωσης της <u>Υπηρεσίας Amber (ή Silver) Alert</u> . Η δυνατότητα αυτή κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική διότι παρέχει δυνατότητα <u>εκμετάλλευσης των μέσων απεικόνισης</u> τουλάχιστον κατά στο χρόνο που παραμένουν ανεκμετάλλευτες από πληροφορίες Πτήσεων (Check-In Counters, Gates, Ιμάντες αποσκευών κ.λ.π). Η συγκεκριμένη απαίτηση αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου. Η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και εκπαίδευση του απαιτούμενου πακέτου λογισμικού περιγράφεται στην παράγραφο 8, της παρούσας Τεχνικής Προδιαγραφής.	ΝΑΙ		
6.11.3 Δυνατότητα επέκτασης-αναβάθμισης για Διασύνδεση με συστήματα τεχνολογιών WEB για διανομή πληροφοριών	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
πτήσεων στο Internet.			
6.11.4 Δυνατότητα επέκτασης-αναβάθμισης για Διασύνδεση με άλλα συστήματα της λειτουργίας του Αερολιμένα επιτυγχάνοντας ελαχιστοποίηση στο χειρισμό των συστημάτων και βελτιστοποίηση στον αυτοματισμό λειτουργίας. Ενδεικτικά αναφέρεται η διασύνδεση με το <u>σύστημα FDP (Flight Data Processor)</u> παρέχοντας δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης του συστήματος πληροφοριών Πτήσεων για Αναχωρήσεις και Αφίξεις χωρίς την παρέμβαση χειριστών.	ΝΑΙ		
6.11.5 Δυνατότητα επέκτασης-αναβάθμισης διασύνδεσης με Συστήματα Μετεωρολογίας για αυτόματη ενημέρωση κοινού μέσω των Οθονών απεικόνισης, ταυτόχρονα με τις πληροφορίες Πτήσεων, πληροφοριών Καιρού για τον τόπο προορισμού.	ΝΑΙ		
6.12 Κεντρικό υπολογιστικό σύστημα, Servers Αναβάθμιση και παραμετροποίηση Λειτουργικού Συστήματος της υφιστάμενης Κεντρικής Μονάδας Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π. στον Αερολιμένα, η οποία αποτελείται από δύο μονάδες Η/Υ τύπου Server, με λειτουργικό σύστημα SCO UNIXWARE 2.1. Σε κάθε Server και σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, πρέπει να εφαρμοστούν οι απαραίτητες μεταβολές και παραμετροποιήσεις ώστε το Σύστημα Σ.Ο.Α.Π να παραδοθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας προδιαγραφής και τις λειτουργικές απαιτήσεις του Αερολιμένα. Σε κάθε Server και στο επίπεδο της Εφαρμογής Λογισμικού μετά την Αναβάθμιση, πρέπει να εφαρμοστούν οι απαραίτητες τροποποιήσεις και μεταβολές χρονισμού ώστε το Σύστημα να παραδοθεί σε πλήρη επιχειρησιακή εκμετάλλευση σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις του Αερολιμένα (χρόνοι ανταπόκρισης των συστημάτων σε επίπεδο απεικόνισης των πληροφοριών Πτήσεων όταν τα Συστήματα ενεργούν αυτόματα με βάση το προγραμματισμένο πρόγραμμα Πτήσεων χωρίς την παρέμβαση χειριστών, όπως χρόνος αφής και σβέσης Check-in Counter και Gate, απεικόνιση αναχώρησης, χρόνος σβέσης πτήσης μετά την αναχώρηση κ.λ.π.).	ΝΑΙ		
6.13 Τερματικά Τύπου PC για Έλεγχο, Διαχείριση και Πληροφορίες Πτήσεων Το Αναβαθμισμένο Σύστημα Σ.Ο.Α.Π. θα παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης και ένταξης στο λειτουργικό περιβάλλον του Αναβαθμισμένου Συστήματος Σ.Ο.Α.Π., οποιονδήποτε αριθμό	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>τερματικών Ελέγχου, Διαχείρισης και Πληροφοριών Πτήσεων, χωρίς κανένα περιορισμό αδειών χρήσης. Κάθε Τερματικό θα παραδοθεί με ενσωματωμένο το κατάλληλο λογισμικό για να ικανοποιεί τις λειτουργικές απαιτήσεις διασύνδεσης με την Εφαρμογή Λογισμικού του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων και τις ανάγκες λειτουργίας του είτε ως τερματικό ελέγχου και διαχείρισης συστήματος είτε ως τερματικό πληροφοριών προσωπικού.</p>			
<p>6.13.1 <u>Φορητά Τερματικά Τύπου PC για Έλεγχο & Διαχείριση Πληροφοριών Πτήσεων και έλεγχο εξοπλισμού Οθονών και Πινάκων LCD.</u> Κάθε Τερματικό θα παραδοθεί με ενσωματωμένο το κατάλληλο λογισμικό για να ικανοποιεί τις λειτουργικές απαιτήσεις διασύνδεσης με την Εφαρμογή Λογισμικού του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων και τις ανάγκες λειτουργίας του είτε ως τερματικό ελέγχου και διαχείρισης συστήματος είτε ως τερματικό πληροφοριών προσωπικού. Επίσης θα έχει δυνατότητα ελέγχου λειτουργίας Οθονών και Πινάκων LCD επιτόπου στα σημεία εγκατάστασης τους.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.14 <u>Πίνακες - LCD Board</u> Στον Αερολιμένα οι υφιστάμενοι και σε λειτουργία Πίνακες LCD, και οι Terminal Servers, μετά την Αναβάθμιση της Εφαρμογής Λογισμικού του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π. θα ενταχθούν στο λειτουργικό περιβάλλον του αναβαθμισμένου συστήματος και θα παραδοθούν σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με τις λειτουργικές ανάγκες του Αερολιμένα.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.15 <u>Οθόνες Απεικόνισης τεχνολογίας TFT-LCD</u> Οι υφιστάμενες οθόνες, θα παραμετροποιηθούν σε διάταξη και τύπο πληροφοριών, θα ενταχθούν στο λειτουργικό περιβάλλον του αναβαθμισμένου συστήματος και θα παραδοθούν σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με τις λειτουργικές ανάγκες του Αερολιμένα και σύμφωνα με σχετική μελέτη που θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ των Αρμόδιων Αρχών του Αερολιμένα και του Αναδόχου του έργου, σύμφωνα με τις λειτουργικές και επιχειρησιακές ανάγκες του Αερολιμένα.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.16 <u>Λογισμικό Εφαρμογής μετά την Αναβάθμιση</u> Το Αναβαθμισμένο Λογισμικό Εφαρμογής θα καλύπτει όλα τα λειτουργικά χαρακτηριστικά του υφιστάμενου και σε λειτουργία λογισμικού εφαρμογής και αφετέρου θα παρέχει πρόσθετα λειτουργικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά, ως ακολούθως.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.16.1 <u>Περιβάλλον λειτουργίας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Θα είναι πλήρως λειτουργικά συμβατό με το λογισμικό των συστημάτων ΣΟΑΠ που είναι εγκατεστημένα στο Δημοτικό Αερολιμένα Σητείας (ΔΑΣΤ) καθώς και στον 	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>Κρατικό Αερολιμένα Νέας Αγχιάλου (KANA).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Θα επιδέχεται τηλεχειρισμό μέσω άλλου όμοιου συστήματος ΣΟΑΠ και μέσω διασύνδεσης WAN των συστημάτων. 			
<p>6.16.2 Περιβάλλον Χειριστή Το αναβαθμισμένο Λογισμικό Εφαρμογής, θα παρέχει τη δυνατότητα στον χρήστη, μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον GUI, να διαχειρίζεται :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πλήρη διαχείριση όλων των πληροφοριών Πτήσεων. • Πλήρη διαχείριση όλων των μέσων απεικόνισης πληροφοριών Πτήσεων. • Δυνατότητα να καταχωρεί έκτακτες πτήσεις και να ενημερώνει αντίστοιχα τις οθόνες και τα τερματικά πληροφοριών του συστήματος. • Δυνατότητα να καταχωρεί σχόλια για κάθε πτήση και να ενημερώνει αντίστοιχα τις οθόνες και τα τερματικά πληροφοριών του συστήματος. • Συντήρηση αρχείων, Εισαγωγή νέων στοιχείων. 	ΝΑΙ		
<p>6.16.3 Λειτουργικότητα Εφαρμογής Το λογισμικό εφαρμογής θα έχει τη δυνατότητα αυτόματης απεικόνισης των πληροφοριών πτήσεων στις οθόνες και τα τερματικά πληροφοριών του συστήματος από στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί. Επιπλέον θα παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες λειτουργίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το σύστημα θα λειτουργεί αυτόματα μετά τον προγραμματισμό. Θα γίνονται μόνο διορθωτικές παρεμβάσεις όταν απαιτείται και δεν ακολουθείται το πρόγραμμα. • Δυνατότητα κλήσης και παρουσίασης ομάδας πληροφοριών από οποιαδήποτε παράμετρο (άφιξη, αναχώρηση, εταιρεία, προορισμός). • Δυνατότητα αφής-σβέσης μηνύματος (π.χ. τελευταία κλήση αναχώρησης). • Οι πτήσεις που εκτελέστηκαν θα αφαιρούνται αυτομάτως από τα μέσα πληροφόρησης (οθόνες, πίνακες, κλπ). • Θα γίνεται έλεγχος εισερχομένων πληροφοριών (λογικά ορθή πληροφορία, εξουσιοδοτημένη είσοδος). • Δυνατότητα τήρησης στατιστικών στοιχείων. • Δυνατότητα αυτοδιάγνωσης του συστήματος. • Δυνατότητα αποθήκευσης Πληροφοριών πτήσεων για όλο το διάστημα λειτουργίας, με επιλογή του διαχειριστή του συστήματος. • Δυνατότητα διαμόρφωσης των στοιχείων πτήσεων ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη, (ημερομηνίες και 	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>ώρες, Αεροπορική Εταιρεία, αριθμός πτήσεων, προορισμοί κ.λ.π.) και αποθήκευση για διαχείριση των στοιχείων τοπικά σε σταθμούς εργασίας των χρηστών του συστήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητα δημιουργίας στον προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη, έως 40 διαμορφωμένες σελίδες περιεχομένου με ανεξάρτητη σχέση, με τρόπο που διασφαλίζει την άμεση πληροφόρηση των χρηστών ανάλογα με το επίπεδο εργασίας ενός έκαστου. • Δυνατότητα ορισμού οποιασδήποτε οθόνης, σε κατάσταση εκτός λειτουργίας και επαναφοράς σε κατάσταση λειτουργίας. • Δυνατότητα απεικόνισης, του περιεχομένου απεικόνισης οποιασδήποτε Οθόνης, με επιλογή, στην οθόνη του σταθμού εργασίας εξουσιοδοτημένου διαχειριστή. Η ανωτέρω λειτουργία είναι πολύ σημαντική σε τοπικό επίπεδο συστήματος αλλά ιδιαίτερα σε περίπτωση Τηλεχειρισμού συστήματος άλλου Αερολιμένα διότι θα παρέχει στο Διαχειριστή τη δυνατότητα άμεσου ελέγχου της απεικόνισης των Οθονών, μετά από κάθε αλλαγή ή τροποποίηση των πληροφοριών της κανονικής αυτόματης ροής πληροφοριών Πτήσεων. 			
<p>6.16.4 Ομοιογένεια απεικόνισης περιεχομένου Οθονών Για λόγους ομοιογένειας του περιεχομένου απεικόνισης των οθονών για κάθε είδους πληροφορία που σχετίζεται με πληροφορίες πτήσεων, σε όλους τους Ελληνικούς Κρατικούς Αερολιμένες, θα ισχύουν τα ακόλουθα.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.16.4.1 Για οθόνες νέας τεχνολογίας TFT-LCD σε οριζόντια διάταξη / θέση λειτουργίας, το περιεχόμενο απεικόνισης θα είναι ίδιο με περιεχόμενο των οθονών πρόσφατα εγκατεστημένων Συστημάτων Σ.Ο.Α.Π. νέας τεχνολογίας, όπως του Κρατικού Αερολιμένα Νέας Αγχιάλου, (ΚΑΝΑ) του Δημοτικού Αερολιμένα Σητείας (ΔΑΣΤ) και του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Ελευθέριος Βενιζέλος) ήτοι 14 Γραμμές πληροφοριών Πτήσεων. Οι πληροφορίες πτήσεων θα απεικονίζονται εναλλασσόμενα στην ελληνική και Αγγλική γλώσσα.</p>	ΝΑΙ		
<p>6.16.4.2 Για οθόνες νέας τεχνολογίας TFT-LCD σε κάθετη διάταξη / θέση λειτουργίας, το περιεχόμενο απεικόνισης θα είναι ίδιο με περιεχόμενο των οθονών του Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Ελευθέριος Βενιζέλος) το οποίο έχει πρόσφατα αναβαθμιστεί σε επίπεδο συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, ήτοι τριάντα (30) Γραμμές πληροφοριών Πτήσεων. Οι πληροφορίες πτήσεων θα απεικονίζονται εναλλασσόμενα στην ελληνική και Αγγλική γλώσσα.</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>6.17 Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης. Για την δυνατότητα παροχής υπηρεσιών τηλε – υποστήριξης, δηλαδή τεχνικής υποστήριξης από σημεία εκτός του τοπικού δικτύου του συστήματος στον Αερολιμένα, (WAN) πρέπει να προσφερθεί ο κατάλληλος εξοπλισμός ώστε να παρέχεται δυνατότητα απομακρυσμένων χρηστών από οπουδήποτε μέσω του διαδικτύου να συνδέονται με το σύστημα και να επιτυγχάνεται: α) Πιστοποίηση της ταυτότητας των πλευρών που επικοινωνούν και β) Κρυπτογράφηση της κίνησης που πραγματοποιείται μεταξύ τους.</p>	ΝΑΙ		
<p><u>7. Πακέτο λογισμικού, Διασύνδεσης/Διεπαφής Συστήματος ΣΟΑΠ με τη πλατφόρμα λογισμικού SITA/CUTE.</u></p> <p>Το συγκεκριμένο πακέτο λογισμικού θα παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων με το υφιστάμενο και σε λειτουργία Σύστημα SITA/CUTE του Αερολιμένα Ηρακλείου και μέσω της διασύνδεσης θα επιτυγχάνεται η αυτόματη αφή και σβέση πληροφοριών πτήσεων στις οθόνες των Check In Counters και των Gates, χωρίς την παρέμβαση χειριστή του συστήματος ΣΟΑΠ.</p> <p>Το πακέτο λογισμικού θα εγκατασταθεί, θα παραμετροποιηθεί και θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργία και επιχειρησιακή εκμετάλλευση σύμφωνα με τους όρους των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών της παρούσας.</p>	ΝΑΙ		
<p>7.1 Το λογισμικό Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module, θα προσαρμοστεί κατάλληλα στην εφαρμογή λογισμικού του υφιστάμενου και σε λειτουργία Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων του Αερολιμένα, που είναι εγκατεστημένη σε δύο Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές (Servers) οι οποίοι αποτελούν την Κεντρική Μονάδα του συστήματος και είναι εγκατεστημένοι σε διάταξη Active / Standby.</p> <p>Το λογισμικό Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module και το Σύστημα ΣΟΑΠ, στον Αερολιμένα, θα λειτουργούν σαν ένα ενιαίο λειτουργικό περιβάλλον.</p> <p>Το λογισμικό Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module θα παρέχει δυνατότητα στους χρήστες τερματικών του συστήματος SITA/CUTE, μέσω διαδικασίας αναζήτησης, ήτοι WEB Browser, η οποία θα είναι ενεργοποιημένη στην εφαρμογή λογισμικού του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, να επιτυγχάνουν αυτόματη Αφή και Σβέση πληροφοριών πτήσεων στις οθόνες των Check in Counters και των Gates, χωρίς την</p>			

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
παρέμβαση χειριστή του συστήματος ΣΟΑΠ.			
7.2 Η πρόσβαση στις λειτουργίες του λογισμικού Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module και κατά επέκταση της εφαρμογής λογισμικού του συστήματος Σ.Ο.Α.Π. θα γίνεται μέσω χρήσης των τερματικών του συστήματος SITA/CUTE. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να εγκατασταθεί μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης μεταξύ των δύο συστημάτων ήτοι του συστήματος ΣΟΑΠ και του συστήματος SITA/CUTE. Με τον τρόπο αυτό, κάθε μη εξουσιοδοτημένο τερματικό του συστήματος SITA/CUTE, δεν θα έχει δυνατότητα σύνδεσης με το σύστημα ΣΟΑΠ.	ΝΑΙ		
7.3 Η πρόσβαση στις λειτουργίες του λογισμικού Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module και κατά επέκταση της εφαρμογής λογισμικού του συστήματος Σ.Ο.Α.Π., θα γίνεται από χρήστες των τερματικών του συστήματος SITA/CUTE, με την διαδικασία χρήσης κωδικού πρόσβασης, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση έναντι μη εξουσιοδοτημένων χρηστών.	ΝΑΙ		
7.4 Ο χειρισμός και η λειτουργία του λογισμικού Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module από πλευράς του συστήματος CUTE, θα εκτελείται μέσω οθόνης αναζήτησης και καταχώρησης στοιχείων πτήσεων και μέσω της λειτουργίας του λογισμικού Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module και το σύστημα ΣΟΑΠ θα αναγνωρίζει αυτόματα την πηγή και το είδος του αιτήματος.	ΝΑΙ		
7.5 Ο κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης του λογισμικού Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module θα έχει δυνατότητα να απεικονίζει πληροφορίες πτήσεων από το πρόγραμμα πτήσεων του Αερολιμένα, με σκοπό αποκλειστικά και μόνο την Αφή και Σβέση πληροφοριών από τις οθόνες των Check in Counters και των Gates. Κάθε εξουσιοδοτημένο τερματικό και εξουσιοδοτημένος χρήστης του SITA/CUTE, θα έχει δυνατότητα Αφής και Σβέσης πληροφοριών από τις οθόνες των Check in Counters και των Gates των σημείων που είναι φυσικά εγκατεστημένα τα Τερματικά του συστήματος SITA/CUTE.	ΝΑΙ		
7.6 Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης θα είναι συσκευή τύπου δρομολογητή (Router) ο οποίος θα παρέχει δυνατότητα σύνδεσης των δύο ανεξάρτητων δικτύων δεδομένων των συστημάτων ΣΟΑΠ και SITA/CUTE, πρωτοκόλλου Ethernet και θα επιτρέπει τη διέλευση μόνο εξουσιοδοτημένων διευθύνσεων IP, μέσω διαδικασίας χρήσης πίνακα εξουσιοδοτημένων	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>διευθύνσεων ήτοι λίστας πρόσβασης (access list).</p> <p>Ο δρομολογητής θα εγκατασταθεί και θα παραμετροποιηθεί ώστε να παρέχει δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα Σ.Ο.Α.Π, μόνο σε εξουσιοδοτημένα τερματικά, του συστήματος SITA/CUTE.</p> <p>Από πλευράς συστήματος CUTE, για υλοποίηση της διασύνδεσης, θα δοθεί με ευθύνη του Αερολιμένα πίνακας διευθύνσεων IP και User Name για όλα τα τερματικά SITA/CUTE.</p>			
<p>7.7 Δοκιμή σωστής λειτουργίας. Μετά την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του λογισμικού Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module θα πραγματοποιηθεί δοκιμή λειτουργίας η οποία θα περιλαμβάνει Δοκιμή Αφής και Σβέσης πληροφοριών Πτήσεων για κάθε οθόνη των Check in Counters και των Gates.</p>	ΝΑΙ		
<p>8. Πακέτο λογισμικού Διαχείρισης/Απεικόνισης Ψηφιακού περιεχομένου στις οθόνες του Συστήματος ΣΟΑΠ. Το συγκεκριμένο πακέτο λογισμικού θα παρέχει τη δυνατότητα Διαχείρισης και Απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου στις οθόνες τεχνολογίας TFT-LCD του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π και θα εγκατασταθεί σύμφωνα με τους όρους των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών της παρούσας.</p>	ΝΑΙ		
<p>8.1 Το ψηφιακό περιεχόμενο θα είναι στατικές εικόνες format JPEG οι οποίες διανέμονται είτε από Εθελοντικούς Οργανισμούς (όπως το Χαμόγελο του Παιδιού) είτε από Κρατικές Υπηρεσίες, για την Υπηρεσία Amber (ή Silver) Alert (Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα, Έγκαιρης και Έγκυρης ειδοποίησης Πολιτών σε περιστατικά Εξαφάνισης / Απαγωγής Ανηλίκων κ.λ.π.). Επίσης θα παρέχεται η δυνατότητα απεικόνισης γενικού ψηφιακού περιεχομένου σε format JPEG, όπως πολιτιστικού χαρακτήρα, με στόχο την προώθηση του Ελληνικού Πολιτισμού και ειδικότερα Πολιτιστικού χαρακτήρα για την πόλη του Ηρακλείου, της ευρύτερης περιοχής και της χώρας.</p>	ΝΑΙ		
<p>8.2 Το πακέτο λογισμικού, θα προσαρμοστεί κατάλληλα στην εφαρμογή λογισμικού του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων (του Αερολιμένα) που είναι εγκατεστημένη σε δύο Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές (Servers) οι οποίοι αποτελούν την Κεντρική Μονάδα του συστήματος και είναι εγκατεστημένοι σε διάταξη Active / Standby.</p> <p>Το λογισμικό Διαχείρισης και Απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου και το Σύστημα ΣΟΑΠ, στον Αερολιμένα, να λειτουργούν σαν ένα ενιαίο λειτουργικό περιβάλλον.</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>8.3 Το πακέτο λογισμικού απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου, θα απεικονίζει αυτόματα στις οθόνες πληροφόρησης, κατά το χρόνο που παραμένουν ανεκμετάλλετες από πληροφορίες Πτήσεων (Check in counters, Gates και Ιμάντων αποσκευών) περιεχόμενο σύμφωνα με τη διαμόρφωση που θα επιλέγει εξουσιοδοτημένος διαχειριστής του συστήματος σε επίπεδο χρόνου και μέσου απεικόνισης, (προγραμματισμός χρόνου απεικόνισης).</p>	ΝΑΙ		
<p>8.4 Η πρόσβαση στις λειτουργίες του πακέτου λογισμικού θα γίνεται μέσω χρήσης των τερματικών χειρισμού και με διαδικασία χρήσης κωδικού πρόσβασης, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση στο σύστημα, έναντι μη εξουσιοδοτημένων χρηστών.</p> <p>Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης του πακέτου λογισμικού απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου, θα έχει δυνατότητα αφενός να αποθηκεύει και να ταξινομεί στο σύστημα έτοιμο ψηφιακό περιεχόμενο σε format JPEG και αφετέρου να απεικονίζει το έτοιμο αποθηκευμένο περιεχόμενο στο σύστημα, στις οθόνες του συστήματος ΣΟΑΠ με δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού για αυτόματη απεικόνιση στις οθόνες που δεν θα απεικονίζουν πληροφορίες Πτήσεων, όπως στις οθόνες Check In, Gates και Ιμάντων αποσκευών.</p>	ΝΑΙ		
<p>8.5 Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης του πακέτου λογισμικού απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου, θα έχει δυνατότητα απεικόνισης μηνυμάτων κειμένου για ενημέρωση του επιβατικού κοινού σε πραγματικό χρόνο.</p>	ΝΑΙ		
<p>8.6 <u>Δοκιμή σωστής λειτουργίας</u> Μετά την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του πακέτου λογισμικού απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου θα πραγματοποιηθεί δοκιμή λειτουργίας η οποία θα περιλαμβάνει, εισαγωγή, αποθήκευση, ταξινόμηση, ομαδοποίηση, χρονοπρογραμματισμό και απεικόνιση έτοιμου ψηφιακού περιεχομένου σε format JPEG στις οθόνες που δεν θα απεικονίζουν πληροφορίες Πτήσεων, όπως στις οθόνες Check In, Gates και Ιμάντων αποσκευών και τη διάρκεια της δοκιμής.</p>	ΝΑΙ		
<p>8.7 <u>Τερματικά χειρισμού</u> Για τη βέλτιστη διαχείριση των πακέτων λογισμικού θα πρέπει να διατεθούν Τερματικά τύπου PC Work Station.</p> <p>Κάθε τερματικό θα διαθέτει δυνατότητα πλήρους διαχείρισης των πακέτων λογισμικού και θα διαθέτει όλα τα απαιτούμενα επιμέρους λογισμικά χρήστη χωρίς περιορισμό αδειών χρήσης.</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>Τα τερματικά θα διατεθούν σε συγκεκριμένο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Αερολιμένα ώστε η διαχείριση των πακέτων λογισμικού να είναι ανεξάρτητη από την επιχειρησιακή λειτουργία των συστημάτων Σ.Ο.Α.Π. και SITA/CUTE.</p>			
<p>9. <u>Check-In MSR & OCR Reader.</u> Για την δυνατότητα ανάγνωσης Καρτών Επιβίβασης οι οποίες θα φέρουν στο στέλεχος της Κάρτας σήμανση είτε τεχνολογίας MS (Magnetic Stripe) είτε OCR, (Optical Character Recognition) σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές. Οι συσκευές θα ενταχθούν στο λειτουργικό περιβάλλον του συστήματος SITA/CUTE.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>10. <u>Check-In Barcode, QRcode, Area Imaging Scanner.</u> Για την δυνατότητα ανάγνωσης Καρτών Επιβίβασης οι οποίες θα φέρουν στο στέλεχος της Κάρτας σήμανση είτε τεχνολογίας Barcode είτε QRcode, σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές. Οι συσκευές θα ενταχθούν στο λειτουργικό περιβάλλον του συστήματος SITA/CUTE.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>11. <u>Barcode, QRcode & NFC, GATE Reader.</u> Για την δυνατότητα ανάγνωσης Καρτών Επιβίβασης οι οποίες θα φέρουν στο στέλεχος της Κάρτας σήμανση είτε τεχνολογίας Barcode είτε QRcode είτε NFC, σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές. Οι συσκευές θα ενταχθούν στο λειτουργικό περιβάλλον του συστήματος SITA/CUTE.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>12. <u>Μονή μεταλλική Βάση Οθόνης 32", INOX.</u> Μονή μεταλλική βάση για τοποθέτηση οθόνης 32" σε οριζόντια θέση σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές. Οι θέση εγκατάστασης θα συμφωνηθεί με τις Αρχές του Αερολιμένα. Στο κόστος της εγκατάστασης περιλαμβάνονται, το κόστος αποξήλωσης τυχόν υφιστάμενης βάσης και οθόνης 28" στη θέση εγκατάστασης της συγκεκριμένης βάσης, η εγκατάσταση της μεταλλικής βάσης και το κόστος τοποθέτησης οθόνης 32" η οποία θα παραδοθεί από τις Αρχές του Αερολιμένα.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>13. <u>Μονή μεταλλική Βάση Οθόνης 42", INOX.</u> Μονή μεταλλική βάση για τοποθέτηση οθόνης 42" σε οριζόντια θέση σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές. Οι θέση εγκατάστασης θα συμφωνηθεί με τις Αρχές του Αερολιμένα. Στο κόστος της εγκατάστασης περιλαμβάνονται, το κόστος αποξήλωσης τυχόν υφιστάμενης βάσης και οθόνης 28" ή 42" στη θέση εγκατάστασης της συγκεκριμένης βάσης, η εγκατάσταση της μεταλλικής βάσης και το κόστος τοποθέτησης οθόνης 42" η</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
οποία θα παραδοθεί από τις Αρχές του Αερολιμένα.			
<p>14. <u>Μεταλλική βάση Barcode, QRcode & NFC, GATE Reader, INOX.</u> Μεταλλική βάση για τοποθέτηση του συγκεκριμένου αναγνώστη και προσαρμογή στις υφιστάμενες μεταλλικές βάσεις του Αερολιμένα, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές. Στο κόστος εγκατάστασης περιλαμβάνεται και το κόστος αποξήλωσης τυχόν υφιστάμενων παλαιών Gate Readers.</p>	ΝΑΙ		
<p>15. <u>UPS 10KVA.</u> Δύο (2) Μονάδες UPS σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές. Η κάθε μονάδα θα εγκατασταθεί σε σημείο που θα υποδειχθεί από τις Αρχές του Αερολιμένα με σύνδεση σε καλώδιο ηλεκτρικής παροχής, (κατάλληλα τερματισμένο και διασυνδεδεμένο σε ηλεκτρολογικό πίνακα διανομής) το οποίο θα διατεθεί από τον Αερολιμένα στο σημείο της εγκατάστασης.</p>	ΝΑΙ		
<p>16. <u>Μονάδα κλιματισμού 40.000 BTU.</u> Μονάδα κλιματισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που θα εγκατασταθεί σε σημείο το οποίο θα υποδειχθεί από τις Αρχές του Αερολιμένα. Η Ηλεκτρική παροχή θα υλοποιηθεί με σύνδεση σε καλώδιο ηλεκτρικής παροχής, (κατάλληλα τερματισμένο και διασυνδεδεμένο σε ηλεκτρολογικό πίνακα διανομής) το οποίο θα διατεθεί από τον Αερολιμένα στο σημείο της εγκατάστασης.</p>	ΝΑΙ		
<p>17. <u>Εκπαίδευση.</u> Απαιτείται να δοθεί εκπαίδευση προσωπικού ως κατωτέρω. Κατά την εκπαίδευση θα δοθούν: α. Ένα εγχειρίδιο χρήσης, σε έντυπη μορφή σε κάθε εκπαιδευόμενο β. Ένα εγχειρίδιο χρήσης σε ηλεκτρονική μορφή.</p>	ΝΑΙ		
<p>17.1 <u>Για το αναβαθμισμένο λογισμικό εφαρμογής ΣΟΑΠ,</u> ο προμηθευτής υποχρεούται να εκπαιδεύσει δύο (2) Ηλεκτρονικούς Μηχανικούς της ΥΠΑ και δύο (2) χειριστές του συστήματος ΣΟΑΠ, για συνολικό αριθμό μίας (1) ημέρας, έξη (6) ωρών, στη διαχείριση και στο χειρισμό του λογισμικού εφαρμογής.</p>	ΝΑΙ		
<p>17.2 <u>Για το Πακέτο λογισμικού Διασύνδεσης/Διεπαφής SITA/CUTE I/F Software Module,</u> ο προμηθευτής υποχρεούται να εκπαιδεύσει δύο (2) Ηλεκτρονικούς Μηχανικούς της ΥΠΑ, δύο (2) χειριστές του συστήματος ΣΟΑΠ και έξη (6) χειριστές των εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης, για συνολικό αριθμό μίας (1)</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>ημέρας, έξη (6) ωρών, στη διαχείριση και στο χειρισμό του πακέτου λογισμικού.</p>			
<p>17.3 Για το πακέτο <u>Λογισμικού Διαχείρισης και Απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου</u> ο προμηθευτής υποχρεούται να εκπαιδεύσει δύο (2) Ηλεκτρονικούς Μηχανικούς της ΥΠΑ και δύο (2) χειριστές του συστήματος ΣΟΑΠ, για συνολικό αριθμό μίας (1) ημέρας, έξη (6) ωρών, στη διαχείριση και στο χειρισμό του Πακέτου λογισμικού.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>18. Διαδικασία ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ Συστήματος ΣΟΑΠ Επειδή το υφιστάμενο Σύστημα Σ.Ο.Α.Π AEG Cegelec στον Αερολιμένα, ευρίσκεται σε λειτουργία και πλήρη επιχειρησιακή εκμετάλλευση, η Αναβάθμιση της Εφαρμογής Λογισμικού και γενικά του συστήματος, θα πρέπει να γίνει με τρόπο που να διασφαλίζει την συνεχή διαθεσιμότητα πληροφοριών πτήσεων στο επιβατικό κοινό και το προσωπικό ανεξάρτητα από τις εργασίες αναβάθμισης της Εφαρμογής Λογισμικού στον Αερολιμένα.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>18.1 Διαδικασία Μετάβασης Λειτουργίας – ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ. Η διαδικασία Αναβάθμισης της Εφαρμογής Λογισμικού Σ.Ο.Α.Π. στον Αερολιμένα και Μετάβασης της πλήρους λειτουργίας του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π. στην αναβαθμισμένη Εφαρμογή Λογισμικού, θα εκτελεστεί με τρόπο που να διασφαλίζει την συνεχή διαθεσιμότητα του συστήματος, δηλαδή τη συνεχή παροχή πληροφοριών πτήσεων στο επιβατικό κοινό και στο προσωπικό στον Αερολιμένα.</p> <p>Με βάση τις συνθήκες λειτουργίας του Αερολιμένα, παρέχεται η δυνατότητα διακοπής της λειτουργίας του συστήματος, μεταμεσονύκτιες ώρες, για συγκεκριμένες ημερομηνίες και για μέγιστο χρόνο περίπου τριών (3) ωρών.</p> <p>Ο ανάδοχος του συγκεκριμένου έργου, θα έχει τη δυνατότητα εκμετάλλευσης της ανωτέρω συνθήκης μετά από συνεννόηση και αποδοχή των Αρχών του Αερολιμένα, ήτοι τον ορισμό προγραμματισμένης και συμφωνημένης διακοπής λειτουργίας για ελέγχους και δοκιμές.</p> <p>Ο ανάδοχος του έργου πριν την έναρξης της αναβάθμισης θα πρέπει να υποβάλει σχέδιο μετάπτωσης το οποίο θα συμφωνηθεί με τις Αρχές του Αερολιμένα και μετά από σχετική έγκριση του σχεδίου Μετάπτωσης, θα μπορεί να αρχίσει τις εργασίες μετάπτωσης της λειτουργίας του υφιστάμενου συστήματος Σ.Ο.Α.Π. στο νέο αναβαθμισμένο σύστημα.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>19. Δοκιμές λειτουργίας Το λογισμικό εφαρμογής ΣΟΑΠ, μετά την αναβάθμιση, θα</p>			

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>δοκιμαστεί σε πλήρη λειτουργία σε χρόνο που θα οριστεί σε συνεννόηση με την Επιτροπή Παραλαβής και θα διαπιστωθεί η λειτουργικότητα του με την υφιστάμενη υποδομή περιφερειακών του συστήματος ήτοι, Οθόνες, Πίνακες LCD, κ.λ.π.</p> <p>Για λόγους αξιολόγησης της ορθής λειτουργίας του Νέου Συστήματος, μετά την αναβάθμιση, οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, (Servers) που αποτελούν τη Κεντρική Μονάδα του συστήματος (με το αναβαθμισμένο λειτουργικό σύστημα και αναβαθμισμένο λογισμικό εφαρμογής) θα παραμείνουν σε συνεχή λειτουργία τουλάχιστον μία (1) ημέρα, ώστε να αξιολογηθεί η πλήρης λειτουργική συμβατότητα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τις λειτουργικές απαιτήσεις του Αερολιμένα.</p> <p>Μετά την επιτυχή αξιολόγηση της ανωτέρω διαδικασίας, οι δύο ηλεκτρονικοί υπολογιστές στους οποίους θα έχει ολοκληρωθεί πλήρως η διαδικασία αναβάθμισης, θα τεθούν σε λειτουργία σε διάταξη Active / Standby και θα ελεγχθεί και θα αξιολογηθεί η λειτουργία των δύο συστημάτων σύμφωνα με τους κανόνες λειτουργίας της συγκεκριμένης διάταξης Active / Standby.</p> <p>Σημειώνεται ότι κατά την περίοδο των τελικών ελέγχων λειτουργίας θα πραγματοποιηθεί έλεγχος όλων των παραμέτρων χρονισμού του συστήματος σε αυτόματη λειτουργία και θα πραγματοποιηθούν οποιεσδήποτε αλλαγές απαιτηθούν.</p>	ΝΑΙ		
<p>20. Τεχνική και Επαγγελματική επάρκεια Προμηθευτή</p> <p>Η αναβάθμιση του εξοπλισμού στου συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, ΣΟΑΠ στον Αερολιμένα Ηρακλείου θα υλοποιηθεί σε κατάσταση επιχειρησιακής λειτουργίας του Αερολιμένα και για αυτό απαιτείται ιδιαίτερη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων για την εκτέλεση του έργου ώστε να μην δημιουργηθούν οποιαδήποτε προβλήματα στη κανονική ροή λειτουργίας του.</p> <p>Με ποινή αποκλεισμού οι υποψήφιοι Προμηθευτές θα πρέπει να ικανοποιούν τις ακόλουθες απαιτήσεις:</p>	ΝΑΙ		
<p>20.1 Να έχουν εγκαταστήσει τα τελευταία τρία (3) έτη σε τουλάχιστον ένα (1) μεγάλο Αερολιμένα, αντίστοιχο με το ζητούμενο αντικείμενο στη παρούσα πρόσκληση. Για τη κάλυψη της συγκεκριμένης απαίτησης τεκμηρίωσης εμπειρίας, θα πρέπει να υποβάλουν τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:</p> <p>α. Αντικείμενο της σύμβασης.</p> <p>β. Ημερομηνία σύναψης της σύμβασης.</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>γ. Τις κατηγορίες των ειδών του αντικειμένου της σύμβασης.</p> <p>δ. Την επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων φορέων, τη διεύθυνση τους και στοιχεία επικοινωνίας.</p> <p>ε. Η συμβατική και η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του αντικειμένου της σύμβασης.</p>			
<p>21. <u>Παράδοση και Παραλαβή.</u></p> <p>Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει το έργο σε πλήρη λειτουργία εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.</p> <p>Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016, μπορεί σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, να παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο του αρχικού χρόνου παράδοσης, με επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων, ύστερα από σχετικό αίτημα του προμηθευτή που υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου παράδοσης.</p> <p>Η παραλαβή του αναβαθμισμένου συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων ΣΟΑΠ, σε πλήρη επιχειρησιακή εκμετάλλευση ως μία ολοκληρωμένη οντότητα, θα γίνει από Επιτροπή Παραλαβής στον Αερολιμένα Ηρακλείου, η οποία και θα συντάξει το σχετικό Πρωτόκολλο Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία Παράδοσης για την οποία θα ενημερωθεί εγγράφως από τον ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
<p>22. <u>Εγγύηση – Τεχνική Υποστήριξη</u></p> <p>Να παρέχεται δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας, επιτόπου στους χώρους εγκατάστασης του εξοπλισμού στον Αερολιμένα (on site) για δύο (2) τουλάχιστον έτη η οποία θα καλύπτει τις ακόλουθες απαιτήσεις:</p> <p>α. Παροχή ανταλλακτικών και υπηρεσιών για αποκατάσταση ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στην παρούσα προδιαγραφή και του λογισμικού, επιτόπου στον Αερολιμένα, χωρίς καμία επιβάρυνση της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας.</p> <p>β. Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης με επίσκεψη στον Αερολιμένα, από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες από 09:00 έως 17:00 το αργότερο εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία σχετικού αιτήματος του Αερολιμένα.</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>γ. Άμεση ανταπόκριση για παροχή τηλεφωνικής υποστήριξης, μετά από σχετικό αίτημα του Αερολιμένα, μέσω υπηρεσίας HELP DESK για όλες τις ημέρες και ώρες ήτοι σε επίπεδο 24Χ7Χ365.</p> <p>δ. Από την εγγύηση δεν θα καλύπτονται οποιουδήποτε τύπου βλάβες οι οποίες έχουν προκληθεί από αίτια εκτός της συνήθους χρήσης του εξοπλισμού όπως, ενδεικτικά αναφέρονται, βανδαλισμός, πλημμύρα, υπερτάσεις ηλεκτρικής παροχής, κλπ.</p> <p><u>Για την προσφερόμενη εγγύηση να υποβληθεί με την προσφορά, σχετική βεβαίωση από τους Υποψήφιους Προμηθευτές:</u></p> <p>Για τα υλικά το οποία εντάσσονται στη κατηγορία των αναλωσίμων, για οποιοδήποτε είδος εξοπλισμού, οι υποψήφιοι Προμηθευτές με την προσφορά τους θα υποβάλουν αναλυτικό πίνακα των εν λόγω υλικών στον οποίο θα αναφέρεται η περιγραφή και ο κωδικός του κατασκευαστή.</p> <p>Στην οικονομική προσφορά θα κατατεθεί ό ίδιος πίνακας, στον οποίο θα αναφέρεται και η δεσμευτική τιμή προσφοράς για κάθε αναλώσιμο υλικό με ισχύ χωρίς μεταβολή, (τιμή μονάδος) για περίοδο δύο (2) ετών, δηλαδή για όλη τη περίοδο της ζητούμενης εγγύησης.</p>			
<p>23. Εγκατάσταση - Όροι</p> <p>Οι Διαγωνιζόμενοι θα υποβάλουν δήλωση στην οποία θα δηλώνουν ότι γνωρίζουν τις συνθήκες λειτουργίας του Αερολιμένα και για κανένα λόγο κατά την υλοποίηση του έργου, σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο, δεν θα απαιτήσουν πρόσθετη αμοιβή για την εκτέλεση των οποιονδήποτε απαιτούμενων εργασιών για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης.</p> <p>Στην οικονομική προσφορά τους οι διαγωνιζόμενοι, πρέπει να αναφέρουν αναλυτικά και με τιμή μονάδος κάθε επιμέρους αντικείμενο της παρούσας προδιαγραφής στον Αερολιμένα.</p> <p>Οι διαγωνιζόμενοι μπορούν να επισκεφθούν τις εγκαταστάσεις του συστήματος στον Αερολιμένα ώστε έχουν πλήρη γνώση της υφιστάμενης υποδομής του συστήματος και τις συνθήκες λειτουργίας του Αερολιμένα.</p> <p>Οι διαγωνιζόμενοι για τον υπολογισμό των τιμών της προσφοράς τους, πρέπει να λάβουν υπόψη ότι η προσφορά τους για την Υλοποίηση και Παράδοση του αντικειμένου της προμήθειας που ορίζεται στο παρόν και θα τους ανατεθεί, θα αφορά Προσφορά με το Κλειδί στο Χέρι.</p> <p>Οποιοδήποτε είδος εξοπλισμού, υπηρεσιών ή υλικών απαιτείται</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>για την πλήρη υλοποίηση της αναβάθμισης και παράδοσης σε πλήρη επιχειρησιακή εκμετάλλευση, πρέπει να προσφερθεί σε χωριστούς πίνακες ειδών, (προσθετικά ως συνέχεια του Συγκεντρωτικού Πίνακα ποσοτήτων, του Παραρτήματος Β) αφενός στην τεχνική προσφορά χωρίς τιμές και αφετέρου αντίστοιχα στην οικονομική προσφορά, ανεξάρτητα από το ότι δεν αναφέρεται στη παρούσα διακήρυξη. Οποιοδήποτε είδος εξοπλισμού, διαπιστωθεί κατά τη περίοδο της εγκατάστασης ότι απαιτείται για την πλήρη υλοποίηση της αναβάθμισης και δεν αναφέρεται στην τεχνική και στην οικονομική προσφορά του αναδόχου, αυτό θα παραδοθεί στα πλαίσια υλοποίησης του έργου χωρίς καμία επιβάρυνση της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας.</p> <p>Για την εγκατάσταση εξοπλισμού επί επιφάνειας είτε δαπέδου είτε γραφείου, ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στις θέσεις του υφιστάμενου εξοπλισμού που θα αντικατασταθεί.</p> <p>Οι συνδέσεις καλωδίων ηλεκτρικής παροχής θα γίνουν μέσω του υφιστάμενου δικτύου ηλεκτρικής παροχής στα σημεία εγκατάστασης, σε πρίζες τύπου σούκο.</p> <p>Οι συνδέσεις καλωδίων δικτύου θα γίνουν μέσω του υφιστάμενου καλωδιακού συστήματος δομημένης καλωδίωσης με απολήξεις σε πρίζες τύπου RJ45, στα σημεία εγκατάστασης του κατά περίπτωση εξοπλισμού.</p> <p>Όλα τα επιμέρους καλώδια συνδέσεων του εξοπλισμού με το ηλεκτρικό δίκτυο παροχής, το δίκτυο δεδομένων και το δίκτυο επικοινωνιών, αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου.</p>			
<p>24. Τεχνικές Προδιαγραφές Εξοπλισμού Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούργιος, αμεταχείριστος, σύγχρονης τεχνολογίας και να καλύπτει τις ακόλουθα αναφερόμενες ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές.</p> <p>Το σύνολο του εξοπλισμού που θα προσφερθεί πρέπει να ικανοποιεί όλες τις προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p>24.1 <u>SERVERS, ποσότητα τεμάχια 2 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Τύπος: SERVER, (Tower case). • Επεξεργαστής: Intel XEON Quad Core συχνότητας 1,8GHz, 10MB cache. • Μνήμη: 4 Gbyte DDR3. • Hard Disk Drive: 2X 500Gbyte, SATA, 7.2K (hot plug) 	<p>ΝΑΙ</p>		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<ul style="list-style-type: none"> • Drive Bays: 6 X 3.5/1.6inch for hot plug SATA. • PCI Controller: SATA controller. • CD Drive: CD/DVD drive. • Interfaces: 1 X Serial RS-232-C (9pin), <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 X USB 2.0. ○ 1 X LAN RJ-45 10/100/1000 Mbit/s. • Power Supply: output power 400W. • Οθόνη: 19 inch LED • Keyboard: 101 QWERTY, ενσύρματο. • Mouse: Ενσύρματο • Safety standards: EN 60950, Declaration of Conf. CE • Λειτουργικό σύστημα: NAI 			
<p><u>24.2 Τερματικά Τύπου PC για Έλεγχο, Διαχείριση και Πληροφορίες Πτήσεων -PC Work station –Desktop, ποσότητα τεμάχια 11 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Επεξεργαστής: Intel i5, 2.80GHz 6MB. • Μνήμη: 4GB DDR3 1600MHZ SR. • Hard Disk Drive: 1X 500Gbyte. • CD Drive: CD/DVD drive. • Interfaces: 4 X USB 2.0 1 X LAN RJ-45 10/100/1000 Mbit/s. • Power Supply: output power 400W. • Οθόνη: 19 inch LED • Keyboard: 101 QWERTY ενσύρματο. • Mouse: Ενσύρματο. • Safety standards: EN 60950, Declaration of Conf. CE • Λειτουργικό σύστημα: Windows 7 	NAI		
<p><u>24.3 Φορητά Τερματικά Τύπου PC για Έλεγχο, Διαχείριση, Πληροφορίες Πτήσεων και έλεγχο εξοπλισμού Οθονών και Πινάκων LCD, ποσότητα τεμάχια 2 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Επεξεργαστής: Intel i7, 1.80GHz, 4Core. • Μνήμη: 8GB DDR4. • Hard Disk Drive: 1X 1.000GB. 	NAI		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<ul style="list-style-type: none"> • Οπτικό μέσο: DVD/RW drive. • Interfaces: 2 X USB. 1 X LAN RJ-45 10/100/1000 Mbps. • Οθόνη: 15.6 inch, 1920x1080, αναδιπλούμενη. • Κάρτα γραφικών: Ανεξάρτητη, με μνήμη 4GB. • WiFi: 802.11 • Bluetooth: 4.2. • Mouse: Bluetooth. • Ηχείο: 1. • Μπαταρία: Cell Li-ion. • Safety standards: EN 60950, Declaration of Conf. CE • Λειτουργικό σύστημα: Windows 7. 			
<p>24.4 Δρομολογητής (Router) ποσότητα τεμάχια 1 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δύο (2) θύρες Fast Ethernet 10/100Mbps RJ45 connectors. • Ένα (1) console Port. • On Board encryption. • Firewall Software Support. 	ΝΑΙ		
<p>24.5 Δρομολογητής (ADSL Router) ποσότητα τεμάχια 1 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</p> <ul style="list-style-type: none"> • WAN Interface: ADSL port. • LAN Interface: Δύο (2) θύρες Fast Ethernet 10/100Mbps 	ΝΑΙ		
<p>24.6 Check-In MSR & OCR Reader, ποσότητα τεμάχια 61 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</p> <p>Οι προσφερόμενοι αναγνώστες πρέπει να καλύπτουν τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ICAO Compliant for Travel Documents. 2. MSR: Three (3) Track magnetic cards, ISO 7811/2-5. 3. OCR: ICAO 9303, ISO IEC 7501-1, ISO IEC 18013-1, (1, 2 and 3 lines MRZ). 4. Input voltage: +5VDC, <260mA via USB connection. 5. USB 2.0 interface. 6. SITA/CUTE certified. 	ΝΑΙ		
<p>24.7 Check-In Barcode, QRcode, Area Imaging Scanner, ποσότητα τεμάχια 61 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</p> <p>Οι προσφερόμενοι αναγνώστες πρέπει να καλύπτουν τις ακόλουθες</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>τεχνικές προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hand Held με βάση στήριξης. 2. Input Voltage: 4 to 6 VDC. 3. Host Interface: USB, Keyboard wedge, RS232. 4. Decode capability: 1D, 2D & postal symbologies. 5. SITA/CUTE certified. 			
<p>24.8 Barcode, QRcode & NFC, GATE Reader, ποσότητα τεμάχια 25 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</p> <p>Οι προσφερόμενοι αναγνώστες πρέπει να καλύπτουν τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supported protocol: AEA 2012. 2. Supported media: Barcode symbologies, 1D & 2D barcodes, PDF417, Datamatrix, Aztec, QRcode. 3. Read: From Paper, PDA & cell phone. 4. 3.5" TFT-LCD display, 360° viewing angle. 5. Signals: wide green & red led indicator. 6. Connectivity: 1X RS232, 1X USB. 7. NFCIP-1 & ISO 18092. 8. RFID: ISO 14443 A/B compliant. 9. SITA/CUTE certified. 	ΝΑΙ		
<p>24.9 Μονή μεταλλική Βάση Οθόνης 32", INOX, ποσότητα τεμάχια 22 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</p> <p>Οι προσφερόμενες μεταλλικές βάσεις πρέπει να καλύπτουν τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:</p> <p>Η μεταλλική βάση θα είναι κατάλληλη για στήριξη σε κάθετη υποδομή μίας οθόνης πληροφοριών τυποποιημένης διάστασης 32".</p> <p>Όλα τα υλικά και εξαρτήματα της βάσης θα είναι από Ανοξείδωτο χάλυβα INOX.</p> <p>Η Βάση θα αποτελείται από την Σωληνωτή κατασκευή Φ40, πάχους 3mm συνολικού μήκους περίπου 66cm με ηλεκτροσυγκολλημένες και γυαλισμένες τάπες στα άκρα.</p> <p>Για τη στήριξη της οθόνης θα φέρει στα δύο άκρα ηλεκτροσυγκολλημένες λάμες κατάλληλων διαστάσεων με οπές για προσαρμογή των σημείων στήριξης της οθόνης με κοχλίες M8.</p> <p>Για τη στήριξη της βάσης στη κάθετη υποδομή, η κατασκευή της βάσης θα φέρει φλάντζα 100X100mm με 4 οπές κατάλληλες για 4 κοχλίες M8 και κάθετα ηλεκτροσυγκολλημένο κυλοδοκό</p>	ΝΑΙ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<p>50X50X100X3mm.</p> <p>Η τοποθέτηση της σωληνωτής κατασκευής της βάση θα γίνεται με στήριξης της επί του κυλοδοκού με κατάλληλους κοχλίες σχήματος 'U' ώστε να επιτρέπει την ρύθμιση της οθόνης υπό γωνία κατά τον κάθετο άξονα.</p>			
<p><u>24.10 Μονή μεταλλική Βάση Οθόνης 42", INOX, ποσότητα τεμάχια 6 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</u></p> <p>Οι προσφερόμενες μεταλλικές βάσεις πρέπει να καλύπτουν τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:</p> <p>Η μεταλλική βάση θα είναι κατάλληλη για στήριξη σε κάθετη υποδομή μίας οθόνης πληροφοριών τυποποιημένης διάστασης 42".</p> <p>Όλα τα υλικά και εξαρτήματα της βάσης θα είναι από Ανοξείδωτο χάλυβα INOX.</p> <p>Η Βάση θα αποτελείται από την Σωληνωτή κατασκευή Φ40, πάχους 3mm συνολικού μήκους περίπου 70cm με ηλεκτροσυγκολλημένες και γυαλισμένες τάπες στα άκρα.</p> <p>Για τη στήριξη της οθόνης θα φέρει στα δύο άκρα ηλεκτροσυγκολλημένες λάμες κατάλληλων διαστάσεων με οπές για προσαρμογή των σημείων στήριξης της οθόνης με κοχλίες M8.</p> <p>Για τη στήριξη της βάσης στη κάθετη υποδομή, η κατασκευή της βάσης θα φέρει φλάντζα 100X100mm με 4 οπές κατάλληλες για 4 κοχλίες M8 και κάθετα ηλεκτροσυγκολλημένο κυλοδοκό 50X50X100X3mm.</p> <p>Η τοποθέτηση της σωληνωτής κατασκευής της βάση θα γίνεται με στήριξης της επί του κυλοδοκού με κατάλληλους κοχλίες σχήματος 'U' ώστε να επιτρέπει την ρύθμιση της οθόνης υπό γωνία κατά τον κάθετο άξονα.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
<p><u>24.11 Μεταλλική βάση Barcode, QRcode & NFC, GATE Reader, INOX, ποσότητα τεμάχια 23 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</u></p> <p>Οι προσφερόμενες μεταλλικές βάσεις πρέπει να παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθέτησης του αναγνώστη σε οριζόντια θέση. 2. Τοποθέτησης των καλωδίων ηλεκτρικής παροχής και επικοινωνίας με τρόπο που να μην εμποδίζουν τη διέλευση των επιβατών. 	<p>ΝΑΙ</p>		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3. Εύκολη τοποθέτηση και αποξήλωση του αναγνώστη. 4. Εύκολη τοποθέτηση και αποξήλωση της συγκεκριμένης βάσης τοποθέτησης του αναγνώστη στην υφιστάμενη μεταλλική Βάση στήριξης στις θέσεις εγκατάστασης.			
<p>24.12 <u>UPS 10KVA, ποσότητα τεμάχια 2 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</u></p> <p>Τα προσφερόμενα UPS πρέπει να καλύπτουν τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ισχύς: 10 KVA. 2. Τύπος: On line, (double conversion). 3. Bypass: Internal bypass, (Automatic & Manual). 4. Output voltage: 220 -240 VAC frequency 50/60Hz +/- 3Hz. 5. Output voltage distortion: less than 2%. 6. Input connection: Hard wire 3-wire (1PH+N+G) & 5-wire (3PH+N+G) 7. Control panel: multi-function LCD status & control console. 8. Emergency power off. 9. Interface port: RJ-45/100 Base-T or Serial or USB. 10. Audible & Visible alarm: NAI. 	NAI		
<p>24.13 <u>Μονάδα κλιματισμού 40.000BTU, ποσότητα τεμάχια 1 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).</u></p> <p>Η προσφερόμενη μονάδα κλιματισμού πρέπει να καλύπτει τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Τύπος: INVERTER, Ψύξης - Θέρμανσης. 2. Ψυκτική ικανότητα: >40.000 BTU/h. 3. Θερμαντική Ικανότητα: Να αναφερθεί. 4. Αυτόματη επανεκκίνηση: NAI 5. Ψυκτικό Υγρό: R410A. 6. Συμπιεστής: DC Inverter Rotary. 	NAI		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ - ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Γενική περιγραφή του υφισταμένου σήμερα Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων (ΣΟΑΠ) για ενημέρωση των διαγωνιζομένων

Στον Αερολιμένα Ηρακλείου (ΚΑΗΚ) η αρχική εγκατάσταση του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων υλοποιήθηκε από την σύμβαση 14/97 (το έτος 1997).

Το υπάρχον σε λειτουργία Σύστημα Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, στον Αερολιμένα εξυπηρετεί πλήρως όλες τις εγκαταστάσεις του Αερολιμένα ως ακολούθως,

- Αναχωρήσεις, (Εσωτερικού και Εξωτερικού).
- Αφίξεις, (Εσωτερικού και Εξωτερικού).
- Διαχείριση Check-In counters και Gates.
- Διαχείριση Ιμάντων παραλαβής Αποσκευών.
- Ενημέρωση εργατών φόρτωσης Ιμάντων Αποσκευών, Ενημέρωση Αερολιμενικών Αρχών, Αστυνομίας, Τελωνίου, Γραφείων Πληροφοριών και ενημέρωση προσωπικού.

1. Λειτουργικό περιβάλλον.

Σε γενικές γραμμές το σύστημα Σ.Ο.Α.Π, στον Αερολιμένα, βασίζεται σε δύο (2) κεντρικούς servers συνδεδεμένους σε δίκτυο Ethernet 10Mbps, σε διάταξη Server Mirroring. Το λειτουργικό σύστημα των Servers, είναι το SCO UNIXWARE 2.1, στο οποίο “τρέχει” η εφαρμογή FIDS (Flight Information Display System) AEG / CEGELEC.

2. Κεντρικό υπολογιστικό σύστημα.

Το κεντρικό σύστημα αποτελείται από δύο (2) κεντρικούς servers, οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι σε διάταξη Server Mirroring, υψηλής διαθεσιμότητας, μέσω της δυνατότητας που παρέχει το λογισμικό εφαρμογής. Η εγκατεστημένη διάταξη των συστημάτων, παρέχει συνολική διαθεσιμότητα λειτουργίας μεγαλύτερη του 99,5%.

Η σύνθεση του κάθε Server έχει ως ακολούθως:

FUJITSU PRIMERGY TX150S3

- Intel Core i3-540 2C/4T 3.06GHz 4MB
- 1GB DDR3 1333MHz PC3-10600 ub s ECC, Memory
- DVD-RW super multi 1.6” SATA
- HD SATA 3G, 160GB, 7.2 HOT PLUG 3.5”
- Netelligent 10/100 TX UTP
- Operating System, SCO Unix Ware 2.1

Κάθε ένας εκ των δύο διαθέσιμων servers, έχει την δυνατότητα να αναλαμβάνει μόνος του, χωρίς την παρέμβαση χειριστού, την εξ ολοκλήρου λειτουργία και υποστήριξη του λειτουργικού περιβάλλοντος σε χρόνο λιγότερο των 10 λεπτών από την στιγμή αναγνώρισης προβλήματος.

Τα δύο συστήματα τα οποία αποτελούν την κεντρική μονάδα του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π, διαθέτουν την ίδια ισχύ και χαρακτηριστικά και διαθέτουν επίσης, ενσωματωμένους μηχανισμούς υψηλής διαθεσιμότητας.

Τα δύο συστήματα UNIX με βάση τις δυνατότητες οι οποίες παρέχονται από το λειτουργικό σύστημα και το προσφερόμενο Λογισμικό Εφαρμογής (application software) FIDS (Flight Information Display System) ενεργούν με τον ακόλουθο τρόπο:

2.1 Απώλεια διαθεσιμότητας εφεδρικού συστήματος.

Το κύριο σύστημα αναγνωρίζει την απώλεια διαθεσιμότητας του εφεδρικού συστήματος και ενημερώνει τον διαχειριστή μέσω μηνύματος στην μονάδα ελέγχου και χειρισμού (system console). Αυτόματα στο διαθέσιμο σύστημα ορίζεται προσωρινή επιπλέον θέση-αρχείο πληροφοριών όπου αποθηκεύεται κάθε νέα εκτελεσμένη διαδικασία έτσι ώστε με την ανάκαμψη του εφεδρικού συστήματος να είναι δυνατή η αποκατάσταση των πληροφοριών σε όμοιο επίπεδο με του κύριου συστήματος, με διαδικασία ενημέρωσης των αρχείων του εφεδρικού. Διαδικασία ανάκτησης – ενημέρωσης (recovery-update) αρχείων.

2.2 Απώλεια διαθεσιμότητας κυρίου συστήματος.

Σε περίπτωση απώλειας του κυρίου συστήματος η διαθεσιμότητα ικανοποιείται αυτόματα με ενεργοποίηση του εφεδρικού διαθέσιμου συστήματος. Με την ενεργοποίηση του συστήματος εφεδρείας, αυτόματα ενεργοποιούνται οι διαδικασίες άμεσης ανταλλαγής και αποθήκευσης πληροφοριών (direct data exchange/save mode). Με τις ενέργειες αυτές όλες οι εκτελούμενες διαδικασίες ή όσες έχουν καθοριστεί ότι επιβάλλουν εισαγωγή δεδομένων, (data input), καταχωρούνται σε προσωρινό αρχείο, (recovery-data file). Με την ανάκαμψη του συστήματος, αυτόματα ενεργοποιείται διαδικασία ενημέρωσης των αρχείων (recovery-update).

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας το σύστημα είναι διαθέσιμο στο λειτουργικό περιβάλλον με ρόλο εφεδρικού συστήματος.

Με την οργάνωση αυτή των δύο συστημάτων και την υποστήριξη του FIDS/UNIX software παρέχεται λειτουργικό περιβάλλον ευπροσάρμοστου σε βλάβη (Fault Resilient) με ποσοστό διαθεσιμότητας $\geq 99,5\%$.

Η διασύνδεση στο τοπικό δίκτυο υλοποιείται με πρωτόκολλο TCP/IP μέσω Ethernet cards 10/100 Mbit στον κάθε server.

2.3 Διασύνδεση συσκευών, εξοπλισμός.

Όλοι οι εγκατεστημένοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οι τερματικές περιφερειακές συσκευές και τα Monitors, συνδέονται στο ανεξάρτητο δίκτυο δεδομένων του Συστήματος ΣΟΑΠ τεχνολογίας, Ethernet 10Base-T.

Το τοπικό δίκτυο υλοποιείται με την χρήση μίας κεντρικής συσκευής αφιερωμένου εύρους τύπου Ethernet Switch και συσκευών διαμοιραζόμενου εύρους, Ethernet Concentrators, HUB.

Επίσης υπάρχει εγκατεστημένος ένας Ethernet Router, με αντίστοιχο αφιερωμένο Modem. Η εγκατάσταση του Ethernet Router και του Modem, παρέχει την δυνατότητα ενοποίησης του δικτύου Σ.Ο.Α.Π του Αερολιμένα, με αυτό των λοιπών δικτύων, Σ.Ο.Α.Π. των Αεροδρομίων σε ένα ολοκληρωμένο δίκτυο ευρείας περιοχής WAN (Wide Area Network).

Οι εγκατεστημένοι Η/Υ είναι της εταιρείας Compaq (PC's), οι οθόνες (display monitors) της εταιρείας Philips & Comrac και οι Πίνακες LCD της εταιρείας AEG.

Το εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα SCO UNIXWARE 2.1, καλύπτει όλα τα διεθνή standards και τα πρωτόκολλα δικτύων (IP, IPX, SPX).

Το SCO UNIXWARE 2.1, διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα παρακολούθησης ασφάλειας, (built-in security monitoring) που μπορεί να ελέγχει την πρόσβαση σε πληροφορίες συστήματος (system data).

Οι θέσεις εργασίας, (σταθμοί διαχείρισης του συστήματος και εισαγωγής δεδομένων) τύπου Compaq με Windows 95/98/XP λειτουργικό σύστημα, είναι συνδεδεμένες μέσω 3Com hub στο Ethernet δίκτυο.

3. Λειτουργικές δυνατότητες του λογισμικού εφαρμογής ΣΟΑΠ.

Το λογισμικό εφαρμογής έχει τη δυνατότητα αυτόματης απεικόνισης των πληροφοριών πτήσεων στις οθόνες και τα τερματικά πληροφοριών του συστήματος από στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί.

Ο χρήστης του συστήματος έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί έκτακτες πτήσεις και να ενημερώνει αντίστοιχα τις οθόνες και τα τερματικά πληροφοριών του συστήματος.

Το εγκατεστημένο σύστημα λογισμικού ΣΟΑΠ καλύπτει τις παρακάτω λειτουργίες :

- Επιδέχεται τηλεχειρισμό μέσω άλλου όμοιου συστήματος ΣΟΑΠ και μέσω διασύνδεσης WAN των συστημάτων.
- Σε περίπτωση βλάβης του κεντρικού συστήματος (λειτουργικό περιβάλλον), τα περιφερειακά έχουν την δυνατότητα να τηλεχειρίζονται από τους σταθμούς ελέγχου διαχείρισης και εισαγωγής στοιχείων, από το κέντρο Διαχείρισης και ελέγχου συστημάτων Σ.Ο.Α.Π. της Υπηρεσίας.

3.1 Περιβάλλον χειριστή.

Το λογισμικό εφαρμογής του Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων, παρέχει τη δυνατότητα στον χρήστη, μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον GUI, να διαχειρίζεται :

- Όλες τις πληροφορίες πτήσεων
- Συντήρηση αρχείων
- Εκτυπώσεις
- Εισαγωγή νέων στοιχείων
- Πληροφορίες για πτήσεις για όλο το σύστημα ΣΟΑΠ
- Εισαγωγή στοιχείων στη Βάση Δεδομένων επιβατικού κοινού για τη διευκόλυνση επιβατών.

3.2 Άλλες δυνατότητες λειτουργίας.

- Το σύστημα λειτουργεί αυτόματα μετά τον προγραμματισμό. Γίνονται μόνο διορθωτικές παρεμβάσεις όταν απαιτείται και δεν ακολουθείται το πρόγραμμα.
- Δυνατότητα κλήσης και παρουσίασης ομάδος πληροφοριών από οποιαδήποτε παράμετρο (άφιξη, αναχώρηση, εταιρεία, προορισμός).
- Δυνατότητα αφής-σβέσης μηνύματος (π.χ. τελευταία κλήση αναχώρησης).
- Οι πτήσεις που εκτελέστηκαν αφαιρούνται αυτομάτως από τα μέσα πληροφόρησης (οθόνες, πίνακες, κλπ).
- Γίνεται έλεγχος εισερχομένων πληροφοριών (λογικά ορθή πληροφορία, εξουσιοδοτημένη είσοδος).
- Δυνατότητα τήρησης στατιστικών στοιχείων.
- Δυνατότητα αυτοδιάγνωσης του συστήματος.

4. Τερματικά τύπου PC για Έλεγχο, Διαχείριση και Πληροφορίες Πτήσεων.

Τα τερματικά τύπου PC, είναι δύο κατηγοριών ως ακολούθως:

4.1 Τερματικά χειρισμού του Συστήματος Σ.Ο.Α.Π. τα οποία χρησιμοποιούνται για την εισαγωγή στοιχείων – πληροφοριών όπως επίσης για τον έλεγχο και τη διαχείριση του Συστήματος.

4.2 Τερματικά πληροφοριών προσωπικού, Staff PC, τα οποία χρησιμοποιούνται για απεικόνιση πληροφοριών Αναχωρήσεων και Αφίξεων (με επιλογή) με βάθος ενημέρωσης πληροφοριών πτήσεων τριών (3) ημερών, δηλαδή στοιχεία πτήσεων τρέχουσας ημέρας, προηγούμενης ημέρας και επόμενης ημέρας, χωρίς δικαίωμα εισαγωγής ή μεταβολής στοιχείων - πληροφοριών και χωρίς δικαίωμα και δυνατότητες ελέγχου και διαχείρισης του Συστήματος.

Τα τερματικά Staff PC έχουν διατεθεί και λειτουργούν σε θέσεις προσωπικού και διαφόρων υπηρεσιών του Αερολιμένα με σκοπό την ενημέρωσή τους για την ροή πτήσεων.

Οι θέσεις εγκατάστασης είναι οι θέσεις Αστυνομίας, Τελωνειακού ελέγχου, Αερολιμενικών Αρχών, Γραφείων Πληροφοριών και Αεροπορικών Εταιρειών.

5. Πίνακες LCD Board.

Για την υποστήριξη λειτουργικών αναγκών πληροφόρησης στον Αερολιμένα, υπάρχουν εγκατεστημένοι και σε λειτουργία, αριθμός, Πινάκων LCD, δύο βασικών τύπων, ήτοι:

- Δύο (2) Αυτόνομοι Πίνακες 10 γραμμών πληροφοριών, για πληροφορίες Αναχωρήσεων.
- Τρία (3) Ζεύγη Πινάκων των 10 γραμμών σε διάταξη Πλευράς με Πλευρά και συνολικό αριθμό ανά ζεύγος 20 γραμμών πληροφοριών Αναχωρήσεων.

Η σύνθεση των Πινάκων LCD, οι οποίοι αποτελούνται από διάταξη ζεύγους δύο (2) Πινάκων των δέκα (10) Γραμμών σε συστοιχία, είναι ως ακολούθως:

Ο πρώτος Πίνακας του ζεύγους αποτελεί τον κύριο Πίνακα της συστοιχίας (MASTER) και παρέχει τη δυνατότητα αυτόνομης λειτουργίας σαν ανεξάρτητη μονάδα και αποτελείται από:

- Τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό διασύνδεσης της συστοιχίας με το δίκτυο δεδομένων, μέσω Serial Interface.
- Τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό ελέγχου και διαχείρισης της συστοιχίας.
- Τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό για την λειτουργία του Πίνακα.
- Τον εξοπλισμό ηλεκτρικής τροφοδοσίας του Πίνακα.
- Καλώδια σύνδεσης τύπου Slave επέκταση του γραμμών απεικόνισης του Πίνακα.

Ο δεύτερος Πίνακας του ζεύγους, συστοιχία, (SLAVE) ο οποίος δεν μπορεί να λειτουργήσει σαν αυτόνομη μονάδα, αποτελεί μηχανισμό επέκτασης των γραμμών απεικόνισης του κύριου Πίνακα.

Ο Πίνακας SLAVE αποτελείται από:

- Τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό για την λειτουργία του Πίνακα.
- Τον εξοπλισμό ηλεκτρικής τροφοδοσίας του Πίνακα.
- Υποδομή υποδοχής των καλωδίων διασύνδεσης του κύριου Πίνακα ώστε να υλοποιηθεί η διάταξη MASTER / SLAVE.

Ο κάθε Πίνακας φέρει φωτεινά στοιχεία μορφής LCD, υγρών κρυστάλλων (Liquid Crystal Display), 111 τμημάτων (segment) δυναμικής απεικόνισης και αρθρωτής αρχιτεκτονικής.

Η διάταξη των μόνιμων ενδείξεων στη κεφαλίδα του Πίνακα και η διάταξη των πληροφοριών ανά γραμμή για λόγους ομοιογένειας, είναι απόλυτα ίδιες σε κάθε Αερολιμένα.

Όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται από τον κεντρικό υπολογιστή της Εφαρμογής Λογισμικού στον Πίνακα, παραμένουν αποθηκευμένες στον Πίνακα.

Κατά συνέπεια σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης του Πίνακα με τον κεντρικό υπολογιστή, στον Πίνακα παραμένουν οι τελευταίες ενδείξεις πληροφοριών.

5.1 Τεχνικά Χαρακτηριστικά Πινάκων LCD.

Βασική Τεχνολογία

Extended Twisted Nematic (ETN) Liquid Crystal Display for high ambient brightness and outdoor applications.

Μέγεθος χαρακτήρων – Μήτρα (SEGMENTATION),
65 X 40 mm: 111 – segment font ανά χαρακτήρα.

Γραμματοσειρά,

Extended Twisted Nematic (ETN) με 111 segments ανά χαρακτήρα. Πλήρεις γραμματοσειρές (ASCII χαρακτήρες) που να περιλαμβάνουν Αγγλικά, Ελληνικά, ειδικούς χαρακτήρες, Κεφαλαία και πεζά (για όλες τις γραμματοσειρές).

Τρόπος Λειτουργίας,

transflective (ETN).

Αναλογία Αντίθεσης,
30:1 κάθετος στην επιφάνεια του πίνακα.

Μνήμη,
10 πλήρεις πίνακες πληροφοριών (δηλαδή δεδομένα 10 φορές περισσότερα από αυτά τα οποία απεικονίζονται κάθε φορά) δύνανται να αποθηκευτούν στην μνήμη και να παρουσιαστούν με σειρά που θα επιλέγεται από το λογισμικό εφαρμογής του συστήματος.

Θύρες Προσαρμογής – Διασύνδεσης,
Σύνδεση μέσω I/F τύπου RS232 ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων 9.600bps έως 115.00bps.

Πρωτόκολλο Λογισμικού,
Data Protocol DIN 66348 Control Procedure D.

Αριθμός Γραμμών
12 γραμμές ανά μονάδα Πίνακα.

Αριθμός Χαρακτήρων ανά Γραμμή
Cells, (κυψέλη) με 4-χαρακτήρες ανά cell, συνολικά 52 χαρακτήρες.

6. Terminal Server.

Ο κάθε αυτόνομος Πίνακας LCD και ο Master Πίνακας της κάθε συστοιχίας Πινάκων, όπως αναφέρεται στις τεχνικές προδιαγραφές διαθέτει εξοπλισμό διασύνδεσης τύπου RS232 ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων 9.600bps έως 115.000bps.

Για την διασύνδεση είτε του αυτόνομου Πίνακα LCD είτε της συστοιχίας των δύο Πινάκων LCD με το δίκτυο δεδομένων του Αερολιμένα υπάρχει εγκατεστημένη και σε λειτουργία, συσκευή προσαρμογής η οποία παρέχει αφενός δυνατότητα σύνδεσης τύπου RS232 (για την σύνδεση του Πίνακα LCD) και αφετέρου δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο δεδομένων μέσω Θύρας Ethernet 10base-T.

Οι Terminal Servers του Αερολιμένα είναι ίδιοι και διαθέτουν τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Terminal Server τύπου Annex 2000.
- 4 Serial ports, RS232, connector RJ-45, (σύνδεση Πίνακα LCD).
- 1 Ethernet port 10 Base -T, connector RJ-45 (σύνδεση στο δίκτυο δεδομένων).
- 1 Serial Consol port.
- Self Boot

7. Οθόνες απεικόνισης πληροφοριών.

Οι οθόνες απεικόνισης πληροφοριών πτήσεων, είναι τεχνολογίας CRT 28" (ιντσών) της κατασκευαστικής εταιρείας PHILIPS και 32" (ιντσών) τεχνολογίας TFT-LCD της κατασκευαστικής εταιρείας Comrac, με απεικόνιση 10 γραμμών πληροφοριών Πτήσεων για τις οθόνες γενικών πληροφοριών Αναχωρήσεων και Αφίξεων.

Σε πέντε σημεία του Αερολιμένα παρέχονται πληροφορίες πτήσεων 20 γραμμών πληροφοριών. Αυτό επιτυγχάνεται με την εγκατάσταση δύο οθονών σε διάταξη ζεύγους στο οποίο η πρώτη οθόνη απεικονίζει πληροφορίες από Γραμμή 1 έως Γραμμή 10 και η δεύτερη οθόνη απεικονίζει συνεχόμενες πληροφορίες από Γραμμή 11 έως 20.

Για τις λοιπές θέσης πληροφοριών, όπως Check in, Gates, Ιμάντων αποσκευών και Εργατών φόρτωσης αποσκευών, οι πληροφορίες που απεικονίζονται στις οθόνες πληροφοριών, είναι ως ακολούθως:

- Στις θέσεις Check in, δυνατότητα απεικόνισης σε κάθε οθόνη, έως τεσσάρων διαφορετικών Πτήσεων ταυτόχρονα.
- Στις θέσεις Gates, δυνατότητα απεικόνισης σε κάθε οθόνη, έως δύο διαφορετικών Πτήσεων ταυτόχρονα.
- Στις θέσεις Ιμάντων αποσκευών, δυνατότητα απεικόνισης σε κάθε οθόνη, έως τεσσάρων διαφορετικών Πτήσεων ταυτόχρονα.
- Στις θέσεις Εργατών φόρτωσης αποσκευών, δυνατότητα απεικόνισης σε κάθε οθόνη, έως τεσσάρων διαφορετικών Πτήσεων ταυτόχρονα.

Η κάθε οθόνη περιλαμβάνει ενσωματωμένη μονάδα ηλεκτρονικού ελεγκτή (controller) τύπου, GEB (Graphic Engine Board) με επίσης ενσωματωμένη στον ηλεκτρονικό ελεγκτή, γεννήτριας χαρακτήρων.

Η κάθε μονάδα GEB, μέσω λειτουργίας τυποποιημένου ενδιάμεσου σταθερού προγράμματος διασύνδεσης (firmware) το οποίο ενεργεί στην μονάδα GEB, παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης της οθόνης στο δίκτυο δεδομένων του συστήματος Σ.Ο.Α.Π. μέσω θύρας RJ45, Ethernet 10 BaseT, ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων 10Mbps.

8. Δίκτυο Δεδομένων

Στον Αερολιμένα υπάρχει εγκατεστημένο ανεξάρτητο δίκτυο δεδομένων, πρόσβασης, (ethernet, 10Base T, TCP/IP), το οποίο περιλαμβάνει τον απαιτούμενο αριθμό ενεργών συσκευών του δικτύου, μέσω των οποίων επιτυγχάνεται η διασύνδεση των συστημάτων Η/Υ και των περιφερειακών μονάδων.

Οι ενεργές συσκευές δικτύου τύπου HUB διαθέτουν θύρες Ethernet τύπου RJ45.

Κάθε περιφερειακή συσκευή η οποία συνδέεται στις συσκευές του δικτύου πρόσβασης, έχει δυνατότητα πρόσβασης σε κάθε πληροφοριακό σύστημα του δικτύου.

Το σύνολο των συσκευών του δικτύου πρόσβασης, οι οποίες είναι εγκατεστημένες (switches, hubs, routers) έχουν δυνατότητα να διαχειρίζονται πλήρως από λογισμικό ελέγχου και διαχείρισης δικτύου NMS.

9. Καλωδίωση

Η καλωδίωση του ανεξάρτητου δικτύου δεδομένων των Συστημάτων έχει υλοποιηθεί σύμφωνα με τους κανόνες και τα πρότυπα περί δομημένης καλωδίωσης. Η καλωδίωση είναι συμβατή με το πρότυπο EIA/TIA 568A και τις πρόσθετες προδιαγραφές του TSB 36 και TSB 40A (καλώδια χαλκού εσωτερικού χώρου, τύπου UTP, 4ων συνεστραμμένων ζευγών, κατηγορίας 5).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Συγκεντρωτικός Πίνακας Ποσοτήτων

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	Λογισμικό αναβάθμισης Υφιστάμενης εφαρμογής Συστήματος Οπτικών Αγγελιών Πτήσεων.	1
2	Εξοπλισμός κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος, Servers.	2
3	Εξοπλισμός Τερματικών τύπου PC, για έλεγχο, διαχείριση και Πληροφορίες Πτήσεων.	11
4	Εξοπλισμός φορητών Τερματικών τύπου PC, για έλεγχο, διαχείριση, Πληροφορίες Πτήσεων και έλεγχο εξοπλισμού Οθονών και Πινάκων LCD.	2
5	Εξοπλισμός Δρομολογητή (LAN Router) διασύνδεσης συστημάτων ΣΟΑΠ - SITA/CUTE	1
6	Εξοπλισμός Δρομολογητή (WAN Router) τηλε-χειρισμού & τηλε-υποστήριξης του συστήματος ΣΟΑΠ.	1
7	Πακέτο λογισμικού, Διασύνδεσης/Διεπαφής Συστήματος ΣΟΑΠ με την πλατφόρμα λογισμικού SITA/CUTE.	1
8	Πακέτο λογισμικού Διαχείρισης/Απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου στις οθόνες του συστήματος ΣΟΑΠ.	1
9	Εξοπλισμός Check-In MSR & OCR Reader.	61
10	Εξοπλισμός Check-In Barcode, QRcode, Area Imaging Scanner	61
11	Εξοπλισμός Barcode, QRcode & NFC, GATE Reader.	25
12	Μονή μεταλλική Βάση Οθόνης 32", INOX.	22
13	Μονή μεταλλική Βάση Οθόνης 42", INOX..	6
14	Μεταλλική βάση Barcode, QRcode & NFC, GATE Reader, INOX,.	23
15	UPS 10KVA.	2
16	Μονάδα κλιματισμού 40.000 BTU.	1
17	Εκπαίδευση αναβαθμισμένου λογισμικού εφαρμογής ΣΟΑΠ, (σε ημέρες).	1
18	Εκπαίδευση, πακέτου λογισμικού, Διασύνδεσης/Διεπαφής Συστήματος ΣΟΑΠ με την πλατφόρμα λογισμικού SITA/CUTE, (σε ημέρες).	1
19	Εκπαίδευση, πακέτου λογισμικού Διαχείρισης/Απεικόνισης ψηφιακού περιεχομένου στις οθόνες του συστήματος ΣΟΑΠ, (σε ημέρες)..	1
20	Εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία και επιχειρησιακή εκμετάλλευση.	1

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΙ/Δ6/Ε

Μ. Μαλτέζος

Π. Μελάς